

ふれあいだより

発行：寝屋川市明和2丁目16番30号 寝屋川東住宅 集会所棟1階 寝屋川市営住宅管理センター
TEL：072-821-0109 FAX：072-821-0119

vol.2
2024.03

ご注意ください!

家賃の払い忘れをすると住居の明渡しを求める場合があります。

家賃は必ず納期内に納めましょう。3ヶ月以上滞納すると住宅の明渡しを求める場合があります。

【家賃を滞納すると…】

家賃滞納

納付書を紛失された方は、寝屋川市営住宅管理センターへお申し出ください。
また口座振替の方は、残高不足だと未納となる恐れがありますので、ご注意ください。
領収書は大切に保管しましょう。

督促、通知 招致、催告

滞納した家賃は一括納付が原則です。ただし、事情によっては分割納付の相談をしたり、
収入状況によっては以後の家賃の減免申請もできます。長期滞納になると解消は非常に
困難となりますので早めにご相談ください。

住宅明渡し請求

納付相談に来られないなど納付の意思を示すこともなく、滞納状況も改善されない方については住宅明渡し請求の手続きをとります。

訴訟

裁判所に住宅の明渡しと滞納家賃等を請求する訴えを起こします。

強制執行

裁判所の権限で強制的に住宅の明渡しが行われます。



収入減少などの事情で納付できない場合は、まずは寝屋川市営住宅管理センターにご相談ください!

家賃のお支払は口座振替で!

口座振替は、毎月の家賃を預金口座から自動的に引き落とししますので、払い忘れがなく大変便利です。

●お手続きの流れ

- 1 管理センターまたは、金融機関の窓口(大阪府内の銀行、信用組合、労働金庫、農協、郵便局等)で申込み用紙をもらう。
- 2 必要事項を記入して金融機関の窓口へ提出。
- 3 「口座振替納入案内書」(通知書)が届きます。※提出から、およそ1~2ヶ月後
- 4 案内通知書でお知らせする開始月の末日から口座振替が始まります。
※金融機関がお休みの場合は、次の営業日に引き落としされます。



郵便局もOK!

毎月窓口に並んでいただくことがなくなります。

共同生活のルール

みなさんが住んでおられる市営住宅は、隣と接した集合住宅で、そこには多くの人たちが生活を営んでいます。

団地生活を快適なものにするためには、お互いが共同生活のルールを尊重し、それを守っていくことが大切です。

- お互いの生活と人権を尊重し、協力し合っていくことが特に必要です。

迷惑行為の禁止

迷惑行為により、他の入居者に著しい迷惑や被害を与えた場合は、住宅を明け渡していただくことがあります。

■ ゴミの出し方

- ゴミは指定の日時に決められた種類の物をゴミ置き場に出してください。ゴミ置き場は汚れやすい場所なので、日ごろから汚さないように、水気が多いものは水を十分に切ってからビニール袋に入れて捨てるなど、ゴミの出し方も工夫しましょう。悪臭や汚れの原因になるので、収集日以外にゴミは出さないようにしましょう。



■ 用地内道路の路上駐車、共同敷地内の無断使用

- 団地内道路に路上駐車すると、交通事故の原因や、緊急時の妨げになりますので絶対にやめてください。
- 共同敷地内に無断で物置等を設置しないようにしてください。



■ 水漏れについて

- トイレの掃除をするときは、水をまかないでください。防水していない場所で水をまくと、階下へ漏水します。もし、下の階へ漏水させた場合は、下の階の方に迷惑をかけるだけでなく、畳や家具等の損害賠償の費用を負担しなければなりません。



■ 住宅内の騒音・振動

- テレビ、ステレオなどを視聴したり、楽器を演奏するときなどは、適当な音量で、時間を考えて周囲に迷惑のかからないよう十分注意してください。
- 乱暴な玄関扉の開閉は、音が建物全体に響き、他の入居者の迷惑になりますので、特に気をつけてください。
- 集合住宅では、どうしても生活に伴う音や振動が伝わり、知らぬ間に近隣に迷惑をかけていることがあります。お互いに注意するとともに、一般的な生活音にはおらかな気持ちで対応して、楽しい団地生活を送りましょう。



健康に不安を感じたら・・・

専門スタッフが相談を受付 「健康相談ダイヤル」へ

心身の健康について、看護師が24時間365日ご相談にお応えする健康相談ダイヤルを常設しています。また、心理相談や栄養相談などについても、管理栄養士やケアマネージャーなどの専門スタッフが入居者様のお悩みにお答えします。



フリーダイヤルで
24時間365日対応



看護師などのプロの
スタッフが連携して
相談に対応



匿名で相談を受付し
プライバシーに配慮

相談いただける内容

健康・医療相談 	▶ 気になる身体の症状や病気、健康診断結果などの相談 生活習慣病への対応方法や更年期障害、気になる症状の原因や対応、やけどや発熱による応急手当の仕方など、健康・医療に関する疑問についてお気軽に相談いただけます。
医療機関情報 	▶ 全国12万件の医療機関情報の案内 専門窓口別医療機関情報、夜間・休日に開いている医療機関（または医療情報案内機関）、女性医師のいる病院、全国福祉施設、全国市町村行政サービス、介護用品業者、ホームヘルパー派遣業者の紹介など、最適な情報を提供します。
看護・介護相談 	▶ 日常生活における介護や制度・サービスの利用など 「家族の介護が必要になったがどのような手続きをしたらいいかわからない」「自分の介護方法でいいのかわからない」などの悩み・相談にお応えします。
心理相談 	▶ 職場での人間関係トラブルやストレス・不眠など 職場の人間関係のストレス、子どもの引きこもりや登校拒否、介護疲れ、近所づきあいなど様々な心の悩みに心理カウンセラーが対応します。
栄養相談 	▶ 食事療法や健康維持のための食生活など 「医師から○○な食事をするように言われたので具体的にどうしたらいいのか教えて欲しい」「生活習慣病の不安があるので食事はどのような点に気をつけたらいいか教えて欲しい」などの相談に総合的にアドバイスします。

※本サービスは、診察・診療行為は行いません。

健康相談ダイヤル

0120-660118 (通話料無料)

ふれあいサポート (高齢者サポート)のご案内

ふれあいサポートは、**70歳以上の単身高齢者**の方を対象に、管理センター職員が、訪問・電話等の見守りを行います。(詳細は下記をご参照下さい。)

種類	頻度	詳細
管理センター職員による訪問 または電話	月1回	管理センターの職員が訪問または電話により、直接的な対話によってお話を伺います。



ふれあいサポートをご希望の方は、手続きが必要ですので、詳しくは管理センターへお問合せ下さい。

株式会社東急コミュニティー 寝屋川市営住宅管理センター

〒572-0863
大阪府寝屋川市明和2丁目16番30号
寝屋川東住宅 集会所棟1階
最寄駅：学研都市線「寝屋川公園」駅または「忍ヶ丘」駅 徒歩約11分
電話：072(821)0109
FAX：072(821)0119
営業日・営業時間
月曜日～金曜日 9:00～18:00
※土曜日・日曜日・祝日・年末年始除く
※時間外の問い合わせの場合はコールセンターにつながります。

