

# ふれあいだより

発行：寝屋川市明和2丁目16番30号 寝屋川東住宅 集会所棟1階 寝屋川市営住宅管理センター  
TEL：072-821-0109 FAX：072-821-0119

vol.4

2026.03

ご注意ください!

## 家賃の払い忘れをすると住居の明渡しを求める場合があります。

家賃は必ず納期限内に納めましょう。3ヶ月以上滞納すると住宅の明渡しを求める場合があります。

【家賃を滞納すると…】

### 家賃滞納

納付書を紛失された方は、寝屋川市営住宅管理センターへお申し出ください。  
また口座振替の方は、残高不足だと未納となる恐れがありますので、ご注意ください。  
領収書は大切に保管しましょう。

### 督促、通知 招致、催告

滞納した家賃は一括納付が原則です。ただし、事情によっては分割納付の相談をしたり、  
収入状況によっては以後の家賃の減免申請もできます。長期滞納になると解消は非常に  
困難となりますので早めにご相談ください。

### 住宅明渡し請求

納付相談に来られないなど納付の意思を示すこともなく、滞納状況も改善されない方については住宅明渡し請求の手続きをとります。

### 訴訟

裁判所に住宅の明渡しと滞納家賃等を請求する訴えを起こします。

### 強制執行

裁判所の権限で強制的に住宅の明渡しが行われます。



収入減少などの事情で納付できない場合は、まずは寝屋川市営住宅管理センターにご相談ください!

## 家賃のお支払は口座振替で!

口座振替は、毎月の家賃を預金口座から自動的に引き落とししますので、払い忘れがなく大変便利です。

### ●お手続きの流れ

1 管理センターまたは、サービスゲート窓口で申込み用紙をもらう。

2 必要事項を記入して金融機関の窓口に提出。

3 口座振替開始月の末日から口座振替が始まります。

※金融機関がお休みの場合は、次の営業日に引き落としされます。※提出から、おおよそ1~2ヶ月後



毎月窓口に並んでいただくことがなくなります。

# 火災にご注意ください!

昨年の4月に公営住宅で大規模な火災が発生しました。負傷者が多数出たことに加え、消防の放水によりエレベーターが故障し、復旧までに長時間かかる見通しとなるなど大きな被害が出ています。失火原因は不明ですが、過去には、たばこや電気配線が原因となることも多く、火災はいつ起こるか分かりません。火災が発生するとご自身だけでなく、上階の方には煙の被害、下階の方には水損被害と周りの方にもご迷惑をかけることとなりますので、火の取扱いには十分に注意してください。

手遅れにならないよう、火災保険に加入しましょう!

## 借家人賠償責任保険はなぜ必要?

市営住宅では、入居者が退去するとき、入居期間中に建物を損傷させた場合は、原状に回復しなければならないと決められています。

よって、万が一火災を起こしてしまい、部屋の一部や全部を損傷させた場合には、火元である入居者が部屋を元通りに直さないといけません。

実際に、自らの失火により火災を発生させた方で、多額の原状回復費用の支払い義務が発生した例もあります。

こうした理由から、「借家人賠償責任保険」に加入することがとても重要です。

## 火災保険について知っておきたいこと

住宅は多くの方が入居している共同住宅です。

共同住宅では、火の元や、漏水等に十分注意した上で生活していても、火災を起こしてしまったり、被害者となってしまう可能性もあります。火災はいつ起こるか分かりません。

寝屋川市では不測の事態に備え、加入を推奨しています。「家財保険」に合わせて「借家人賠償責任保険」と「個人賠償責任保険」の加入も検討しましょう。



# 玄関扉は常時閉めてください!

玄関扉は火災発生時に防火扉としての機能を有しています。火災発生時には、玄関扉が他住戸への延焼や煙の充満を抑え、被害の拡大を防ぐことにつながります。玄関扉をドアストッパーなどで開けっ放しにすることはやめ、常時玄関扉は閉めるようお願いします。



# 健康に不安を感じたら・・・

## 専門スタッフが相談を受付 「健康相談ダイヤル」へ

心身の健康について、看護師が24時間365日ご相談にお応えする健康相談ダイヤルを常設しています。また、心理相談や栄養相談などについても、管理栄養士やケアマネージャーなどの専門スタッフが入居者様のお悩みにお答えします。



フリーダイヤルで  
24時間365日対応



看護師などのプロの  
スタッフが連携して  
相談に対応



匿名で相談を受付し  
プライバシーに配慮

### 相談いただける内容

#### 健康・医療相談



#### ▶ 気になる身体の症状や病気、健康診断結果などの相談

生活習慣病への対応方法や更年期障害、気になる症状の原因や対応、やけどや発熱による応急手当の仕方など、健康・医療に関する疑問についてお気軽に相談いただけます。

#### 医療機関情報



#### ▶ 全国12万件の医療機関情報の案内

専門窓口別医療機関情報、夜間・休日に開いている医療機関（または医療情報案内機関）、女性医師のいる病院、全国福祉施設、全国市町村行政サービス、介護用品業者、ホームヘルパー派遣業者の紹介など、最適な情報を提供します。

#### 看護・介護相談



#### ▶ 日常生活における介護や制度・サービスの利用など

「家族の介護が必要になったがどのような手続きをしたらいいかわからない」「自分の介護方法でいいのかわからない」などの悩み・相談にお応えします。

#### 心理相談



#### ▶ 職場での人間関係トラブルやストレス・不眠など

職場の人間関係のストレス、子どもの引きこもりや登校拒否、介護疲れ、近所づきあいなど様々な心の悩みに心理カウンセラーが対応します。

#### 栄養相談



#### ▶ 食事療法や健康維持のための食生活など

「医師から○○な食事をするように言われたので具体的にどうしたらいいのかわかなくて欲しい」「生活習慣病の不安があるので食事はどのような点に気をつけたらいいかわかなくて欲しい」などの相談に総合的にアドバイスします。

※本サービスは、診察・診療行為は行いません。

健康相談ダイヤル

**0120-660118** (通話料無料)

# ふれあいサポート (高齢者サポート)のご案内

ふれあいサポートは、**70歳以上の単身高齢者**の方を対象に、管理センター職員が、訪問・電話等の見守りを行います。(詳細は下記をご参照下さい。)

種類	頻度	詳細
管理センター職員による訪問 または電話	月1回	管理センターの職員が訪問または電話により、直接的な対話によってお話を伺います。



ふれあいサポートをご希望の方は、手続きが必要です。  
詳しくは管理センターへお問合せ下さい。

## 株式会社東急コミュニティー 寝屋川市営住宅管理センター

〒572-0863

大阪府寝屋川市明和2丁目16番30号  
寝屋川東住宅 集会所棟1階

最寄駅：学研都市線「寝屋川公園」駅または  
「忍ヶ丘」駅 徒歩約11分

電話：072(821)0109

FAX：072(821)0119

営業日・営業時間

月曜日～金曜日 9:00～18:00

※土曜日・日曜日・祝日・年末年始除く

※時間外の問い合わせの場合はコールセンター  
につながります。

